

# WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ ALEKSANDRA TRZASKOWSKA „TYLKO DLA ORLIC” DZIAŁAJĄCEGO POD MARKĄ HANDLOWĄ „TYLKO DLA ORLIC” LUB „MOTOBIRDS”

Obowiązujące od 1.03.2024 roku

---

## ZASADY OGÓLNE I ZAKRES ZASTOSOWANIA

1. Niniejsze Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez przedsiębiorcę Aleksandra Trzaskowską „Tylko dla Orlic”, z siedzibą w Warszawie, ul. Na Przelaj 12 B, kod 03-092, NIP, działającego pod marką handlową „Tylko dla Orlic” lub „MotoBirds” (**Organizator**) (**Warunki**) (**Impreza**) wydane są w oparciu o art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego oraz ustawę z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017.2361 z dnia 2017.12.18) (**Ustawa**). Warunki określają prawa i obowiązki Organizatora i uczestników Imprez, i stanowią integralną część umowy pomiędzy Organizatorem, a uczestnikiem Imprezy (**Umowa**). Uczestnikiem Imprezy jest każda osoba zawierająca z Organizatorem umowę dotyczącą udziału w Imprezie, jak również każda inna osoba, w imieniu której osoba ta zawiera umowę oraz każda osoba trzecia, która przenosi swoje roszczenia na którąkolwiek z nich (**Uczestnik**).

2. Organizator oświadcza, że jest Organizatorem Turystyki w rozumieniu Ustawy i spełnia warunki prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie organizowania imprez turystycznych, w tym:

a) został wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 2037; oraz

b) dokonuje terminowego odprowadzania składek od umów o udział w imprezie turystycznej w należnej wysokości na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i zobowiązuje się do dalszego odprowadzania składek na zasadach określonych Ustawą; oraz

c) posiada wymagane Ustawą zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Uczestnikowi wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Uczestnikowi powrotu do kraju w przypadku, gdyby Organizator stał się niewypłacalny.

3. Zaoferowane przez Organizatora połączenie usług turystycznych składających się na Imprezę, stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. Uczestnikom przysługują wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych.

4. Dane kontaktowe Organizatora:



**Aleksandra Trzaskowska „TYLKO DLA ORLIC”**

adres: Na Przelaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

info@motobirds.com | www.motobirds.com

a) E-mail: [info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

b) Telefon: +48 739 299 907

c) Strona internetowa Organizatora: [www.motobirds.com](http://www.motobirds.com) (Strona Organizatora)

Pozostałe numery kontaktowe Organizatora podane są na stronie Organizatora [www.motobirds.com](http://www.motobirds.com)

5. Warunki uczestnictwa w Imprezie wyznaczają każdorazowo Warunki oraz przewidziane dla danej Imprezy inne dokumenty. Zastosowanie ma wersja Warunków obowiązująca na dzień dokonania rezerwacji Imprezy przez Uczestnika. Wszelkie odmienne postanowienia Warunków z daty późniejszej niż dokonanie rezerwacji Imprezy, nie będą miały do niej zastosowania, chyba że strony postanowią inaczej na piśmie. Wszelkie szczegółowe, specyficzne postanowienia zawarte w Umowie pomiędzy Organizatorem i Uczestnikiem będą miały pierwszeństwo przed niniejszymi Warunkami. Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią dokumentów, dotyczących wybranej Imprezy, w tym programem Imprezy, formularzem Umowy, Formularzem Informacyjnym i niniejszymi Warunkami, które są dostępne na Stronie Organizatora i je akceptuje, co jest niezbędne do wzięcia udziału w Imprezie.

6. Uczestnik bierze udział w Imprezie na własną odpowiedzialność i własne ryzyko. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wypadki, szkody lub inne nieprawidłowości powstałe w związku z prowadzeniem pojazdu przez Uczestnika, co Uczestnik rejestrując się na Imprezę potwierdza i akceptuje. Uczestnik akceptuje ryzyko jazdy pojazdem mechanicznym, w szczególności motocyklem, niosące za sobą możliwość odniesienia uszczerbku na zdrowiu, a nawet śmierci. W charakter Imprez jest wpisane ryzyko.

7. Minimalna liczba uczestników potrzebna do zorganizowania Imprezy wynosi sześć osób. Organizator powiadomi Uczestnika na piśmie o ewentualnym odwołaniu Imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń najpóźniej do 30 dni przed planowaną datą rozpoczęcia Imprezy.

## GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA

8. Organizator zawarł wymaganą przez Ustawę umowę gwarancji ubezpieczeniowej na wypadek niewypłacalności w Signal Iduna Polska TU S.A. (Ubezpieczyciel) – **Gwarancja Ubezpieczeniowa nr M 532514** ważna do 6 maja 2027 roku, na sumę gwarancyjną 211.500,00 PLN (Gwarancja Ubezpieczeniowa). Każdy Uczestnik, wpłacający przynajmniej opłatę rezerwacyjną, może otrzymać na żądanie kopię certyfikatu gwarancji ubezpieczeniowej Organizatora.

9. Na podstawie Gwarancji Ubezpieczeniowej Organizator zapewnia uczestnikom na wypadek swej niewypłacalności :

a) zapłatę kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy lub kosztów powrotu do kraju, obejmujących w szczególności koszty transportu i zakwaterowania, w tym także w uzasadnionej wysokości koszty poniesione przez podróżnych, w przypadku, gdy Organizator lub przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych, wbrew obowiązkowi, nie zapewnia tej kontynuacji lub tego powrotu,



Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"

adres: Na Przelaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com) | [www.motobirds.com](http://www.motobirds.com)

b) zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za Imprezę lub każdą opłaconą usługę przedsiębiorcy ułatwiającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych, w przypadku, gdy z przyczyn dotyczących Organizatora lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych lub osób, które działają w ich imieniu, Impreza lub którakolwiek opłacona usługa przedsiębiorcy ułatwiającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych nie została lub nie zostanie zrealizowana,

c) zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za Imprezę odpowiadająca części Imprezy lub za każdą usługę opłaconą przedsiębiorcy ułatwiającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych odpowiadającą części usługi, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Organizatora lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych, lub osób, które działają w ich imieniu

10. Uczestnicy mogą kontaktować się z Ubezpieczycielem pod numerem (+48 22) 50-56-508, fax (+48 22) 50 56 444, e-mail [turystyka@signal-iduna.pl](mailto:turystyka@signal-iduna.pl) lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem tj. Marszałkiem Województwa Mazowieckiego, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel. +48 22 5979501 lub + 48 22 5979540, jeżeli z powodu niewypłacalności Organizatora dojdzie do odmowy świadczenia usług.

## **OBOWIĄZKI INFORMACYJNE ORGANIZATORA, REZERWACJA IMPREZY, ZAWARCIE UMOWY**

11. Uczestnik zainteresowany udziałem w Imprezie zobowiązany jest zapoznać się przed dokonaniem rezerwacji z programem Imprezy dostępnym na Stronie Organizatora oraz formularzem Umowy, Warunkami i Standardowym Formularzem Informacyjnym, określonym w art. 39 Ustawy. Dokumenty te są dostępne na Stronie Organizatora w zakładce „Dokumenty”.

12. Przed zawarciem Umowy Organizator udziela informacji, o których mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy. Informacje te dostępne są na Stronie Organizatora dla każdej organizowanej przez niego Imprezy. Formularz Umowy wraz z programem Imprezy przedstawionym na Stronie Organizatora zawierają wszystkie istotne informacje dotyczące Imprezy. Organizator przed zawarciem Umowy, informuje o każdej zmianie tych informacji.

13. Cena Imprezy obejmuje świadczenia i usługi wymienione w programie Imprezy dostępnym na stronie Organizatora jako wliczone w cenę Imprezy (**Cena Imprezy**).

14. Rezerwacji Imprezy dokonuje się za pośrednictwem strony Organizatora, poprzez wypełnienie online formularza zgłoszeniowego na wybraną Imprezę. Rezerwacja może dotyczyć uczestnictwa w Imprezie jednej lub kilku osób. Osoba dokonująca rezerwacji przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę Ceny Imprezy za wszystkie osoby wymienione w formularzu zgłoszeniowym. Jest także odpowiedzialna za informowanie zgłoszonych osób o wszystkich szczegółach dotyczących Imprezy. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat.



**Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"**

adres: Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com) | [www.motobirds.com](http://www.motobirds.com)

15. Rezerwacja Imprezy jest uważana za przyjęcie oferty, a program Imprezy, wraz z formularzem Umowy, Formularzem Informacyjny i Warunkami dostępnymi na Stronie Organizatora, za ofertę. Dokonujący rezerwacji Imprezy potwierdza w imieniu swoim i każdego ze zgłoszonych Uczestników:

a) warunki oferty zawarte w tych dokumentach;

b) posiadanie przez wszystkich zgłoszonych Uczestników odpowiedniej kategorii prawa jazdy, które jest ważne na czas Imprezy; oraz

c) posiadanie przez wszystkich zgłoszonych Uczestników wymaganych umiejętności prowadzenia pojazdu, aby bezpiecznie pokonać trasę Imprezy.

16. Warunkiem dokonania rezerwacji jest wpłacenie opłaty rezerwacyjnej w wysokości 25% Ceny Imprezy (**Oplata Rezerwacyjna**). Wyjątek gdzie opłata rezerwacyjna wynosi 100% Ceny Imprezy dotyczy złożenia formularza rezerwacji na mniej niż 35 dni od daty rozpoczęcia Imprezy.

17. Opłatę Rezerwacyjną wpłaca się w sposób wybrany w formularzu rezerwacji, lecz nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od momentu złożenia formularza rezerwacji. Brak dokonania wpłaty Opłaty Rezerwacyjnej we wskazanym terminie 5 dni roboczych skutkuje anulowaniem rezerwacji, chyba że strony postanowią inaczej. Informacja o rachunkach bankowych Organizatora w walutach PLN, USD i EUR jest dostępna na stronie Organizatora.

18. Po dokonaniu rezerwacji, osoba dokonująca rezerwacji otrzymuje na wskazany w rezerwacji adres e-mail:

a) niezwłocznie po złożeniu formularza rezerwacji, pierwszą wiadomość zwrotną potwierdzającą przyjęcie przez Organizatora rezerwacji i jej szczegóły, w tym wybrany przez osobę dokonującą rezerwacji sposób płatności (**Pierwsza Wiadomość Zwrotna**);

b) w terminie do 7 dni roboczych od złożenia formularza rezerwacji, drugą wiadomość zwrotną z podpisaną przez Organizatora umową w formacie PDF oraz linkami do załączników do Umowy, dostępnymi na Stronie Organizatora, z którymi dokonujący rezerwacji zapoznał się przed złożeniem formularza rezerwacji. Dokonujący rezerwacji nie musi podpisywać Umowy (**Druga Wiadomość Zwrotna**).

19. Umowa wchodzi w życie gdy zostaną spełnione następujące warunki:

a) dokonujący rezerwacji złoży formularz rezerwacji online przez Stronę Organizatora; oraz

b) dokonujący rezerwacji otrzyma Pierwszą Wiadomość Zwrotną; oraz

c) dokonujący rezerwacji otrzyma Drugą Wiadomość Zwrotną; oraz

d) zostanie dokonana wpłata Opłaty Rezerwacyjnej, w wybrany w formularzu rezerwacji sposób (dniem zapłaty jest dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek Organizatora).



Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"

adres: Na Przelaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

info@motobirds.com | www.motobirds.com

Umowa jest zawierana na odległość, poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz.827), a dokonujący rezerwacji akceptuje, że otrzyma kopię Umowy wyłącznie drogą elektroniczną.

20. Zapłaty pozostałej części Ceny Imprezy dokonujący rezerwacji dokonuje, bez dodatkowych wezwań ze strony Organizatora, w wybrany w formularzu rezerwacji sposób, w terminie najpóźniej do 35 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy. Data wymagalności zapłaty Ceny Imprezy jest wskazana w Umowie. Niedokonanie zapłaty Ceny Imprezy w tym terminie jest pochytywane za odstąpienie od Umowy, co może spowodować obciążeniem dokonującego rezerwacji opłatą za odstąpienie od Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków.

21. Zawierający Umowę wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku zgłoszonych Uczestników na potrzeby prowadzenia przez Organizatora działań marketingowych, promocyjnych i innych niezbędnych, zabezpieczających interesy Organizatora. W przypadku niewyrażenia takiej zgody, zawierający Umowę ma obowiązek zawiadomić o tym Organizatora w formularzu rezerwacji.

22. Zawierając Umowę dokonujący rezerwację wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych zgłoszonych Uczestników, niezbędnych dla realizacji Imprezy.

23. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów, z podpisami poświadczonymi notarialnie (o ile małoletni wyjeżdża bez opiekuna ustawowego).

24. Jeśli przy dokonywaniu płatności za Imprezę wystąpią koszty bankowe, administracyjne lub opłaty kursowe, pokrywa je dokonujący rezerwacji.

## **ZMIANA WARUNKÓW UMOWY PRZED ROZPOCZĘCIEM IMPREZY**

25. Nie później niż do 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy, Organizator może podwyższyć cenę Imprezy, gdy wynika to bezpośrednio na skutek zmiany:

- a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
- b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
- c) kursów walut mających znaczenie dla Imprezy.

Organizator powiadomi Uczestnika pisemnie oraz bądź poprzez wskazany w formularzu rezerwacji e-mail, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadni podwyżkę i wskaże sposób jej obliczenia.

Uczestnik ma prawo do obniżki ceny Imprezy odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa powyżej, które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Uczestnikowi rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Uczestnika Organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.



**Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"**

adres: Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

info@motobirds.com | www.motobirds.com

26. Organizator ma prawo do nieznacznej zmiany warunków Umowy przed rozpoczęciem Imprezy po uprzednim poinformowaniu Uczestnika pisemnie, bądź na innym trwałym nośniku np. e-mail.

27. W sytuacji, gdy Organizator przed rozpoczęciem Imprezy:

- a) jest zmuszony zmienić główne właściwości Imprezy, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt. 1 Ustawy, lub;
- b) nie jest w stanie spełnić specjalnych wymagań, na których spełnienie strony wyraziły zgodę w Umowie, a o których mowa w art. 42 ust. 4 pkt. 4 Ustawy, lub
- c) proponuje podwyższenie ceny Imprezy z przyczyn określonych w art. 45 ust. 2 Imprezy przekraczające 8% całkowitej Ceny Imprezy,

niezwłocznie powiadomi o tym Uczestnika pisemnie bądź poprzez e-mail wskazany w formularzu rezerwacji. Organizator może w tym wypadku zaoferować Uczestnikowi imprezę zastępczą, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.

28. W powiadomieniu, o którym mowa w paragrafie powyżej, Organizator informuje Uczestnika o:

- a) zmianach warunków Umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;
- b) rozsądnym terminie, w którym Uczestnik ma poinformować Organizatora o swojej decyzji, tj. czy Uczestnik przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo odstępuje od Umowy oraz przyjmuje zastępczą imprezę;
- c) odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi Uczestnika w podanym przez Organizatora terminie;
- d) zastępczej imprezie oraz jej cenie, jeśli jest oferowana przez Organizatora.

29. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza impreza, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy, Uczestnik jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia Ceny Imprezy.

30. Uczestnik w terminie wyznaczonym przez Organizatora informuje go, czy:

- a) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, albo
- b) odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
- c) odstępuje od Umowy oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.

31. W przypadku gdy Umowa zostanie rozwiązana w związku z odstąpieniem Uczestnika lub Organizatora na warunkach określonych powyżej, Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia



**Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"**

adres: Na Przelaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

info@motobirds.com | www.motobirds.com

rozwiązania Umowy zwraca wpłaty dokonane przez Uczestnika lub w jego imieniu. Uczestnik w takich wypadkach jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy.

## **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

32. Dokonujący rezerwacji Imprezy może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. W przypadku odstąpienia od Umowy (odwołania rezerwacji Imprezy), dokonujący rezerwacji ponosi opłatę za odstąpienie od Umowy (**Opłata za Odstąpienie**). Wysokość tej opłaty odpowiada Cenie Imprezy pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania świadczeń objętych Imprezą. Opłata za Odstąpienie podlega potrąceniu z wpłat dokonanych przez dokonującego rezerwację. W przypadku, gdy dokonane wpłaty są niższe od opłaty za odstąpienie od Umowy, Organizator może żądać dokonania wpłaty uzupełniającej w terminie 14 dni od dnia przesłania tego żądania na adres e-mail wskazany przy dokonywaniu rezerwacji. Rozliczenie Opłaty za Odstąpienie (zwrot całości bądź części wpłat po dokonaniu potrąceń lub żądanie dokonania wpłaty uzupełniającej) następuje nie później niż w terminie 14 dni roboczych licząc od dnia zakończenia Imprezy, której dotyczy odstąpienie. Na żądanie Uczestnika, Organizator uzasadnia wysokość Opłaty za Odstąpienie.

33. Konsument, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta.

## **PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY**

34. Uczestnik może przenieść swój udział w Imprezie na inną osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie, powiadamiając o tym Organizatora za pośrednictwem poczty e-mail lub na piśmie w rozsądnym terminie, co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty Organizator ma obowiązek wykazać je Uczestnikowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia Umowy o udział w Imprezie.

35. W przypadku dokonanych przez dokonującego Rezerwację zmian w rezerwacji Imprezy Organizator pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 50 EUR od każdej osoby zgłoszonej w formularzu zgłoszeniowym, której zmiana dotyczy. Zmiana taka może nastąpić najpóźniej na 14 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy. Od 14 dnia przed rozpoczęciem imprezy wszelkie zgłaszane zmiany będą traktowane przez Organizatora jako odstąpienie od Umowy z konsekwencją obciążenia Opłatą za Odstąpienie.



**Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"**

adres: Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

info@motobirds.com | www.motobirds.com

36. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika w Imprezie, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

## **ODWOŁANIE IMPREZY I ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ ORGANIZATORA**

37. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

a) Liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Imprezie, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w niniejszych Warunkach i Umowie (tj. min. 6 osób), a Organizator powiadomi o tym Uczestnika, lecz nie później niż na:

- 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej ponad 6 dni,

- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 2-6 dni,

- 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,

b) Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomi Uczestnika o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie, przed rozpoczęciem Imprezy zgodnie z art. 47 ust. 5 pkt 2 Ustawy.

W ww. przypadkach Organizator dokonuje zwrotu poniesionych wpłat, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

## **CZAS I MIEJSCE IMPREZY**

38. Dniem rozpoczęcia oraz dniem zakończenia Imprezy jest data określona w programie Imprezy na Stronie Organizatora oraz w Umowie.

39. Miejscem rozpoczęcia oraz miejscem zakończenia Imprezy jest lokalizacja określona w programie Imprezy na Stronie Organizatora oraz w Umowie.

40. Organizator nie zapewnia Uczestnikom transportu do oraz z miejsca rozpoczęcia i zakończenia Imprezy. Jeżeli Uczestnik nie stawi się w wyznaczonym terminie i miejscu rozpoczęcia Imprezy z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator nie ma obowiązku oczekiwania na Uczestnika.

41. W dniu rozpoczęcia Imprezy Organizator zapewnia Uczestnikowi transfer z wskazanego jako miejsce przylotu na Imprezę lotniska do pierwszego hotelu zapewnionego przez Organizatora. W dniu zakończenia Imprezy Organizator zapewnia Uczestnikowi transfer z ostatniego hotelu zapewnionego przez Organizatora do wskazanego jako miejsce wylotu lotniska. Warunkiem zapewnienia transferu jest poinformowanie Organizatora drogą mailową najpóźniej na 14 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy o terminach lotów Uczestnika oraz otrzymanie wiadomości zwrotnej od Organizatora potwierdzającej otrzymanie takiej informacji.

## **UBEZPIECZENIE ZAPEWNIONE PRZEZ ORGANIZATORA NA CZAS IMPREZY**



**Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"**

adres: Na Przelaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

info@motobirds.com | www.motobirds.com

42. Na czas trwania Imprezy, Organizator zapewnia Uczestnikom określoną w niniejszym rozdziale ochronę ubezpieczeniową. Umowa ubezpieczenia zawarta jest z Signal Iduna Towarzystwo Ubezpieczeń S.A w zakresie kosztów leczenia do wysokości 60 000 EUR świat i następstw nieszczęśliwych wypadków do wysokości 15 000 PLN (wariant Bezpieczne Podróże „Świat Super”).

43. Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z właściwymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia „Bezpieczne Podróże”, które są dostępne na Stronie Organizatora. Dokonanie rezerwacji Imprezy jest jednoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z właściwymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia „Bezpieczne Podróże”.

44. Organizator nie zapewnia ubezpieczenia poza czasem trwania Imprezy, w szczególności Organizator nie zapewnia ubezpieczenia na czas trwania dojazdu do miejsca rozpoczęcia Imprezy oraz powrotu z miejsca zakończenia Imprezy.

45. Organizator nie zapewnia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu rezygnacji z Imprezy, ani z tytułu utraty lub uszkodzenia bagażu. Organizator zaleca Uczestnikom zapewnienie dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej w tym zakresie. Uczestnik może rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową samodzielnie lub korzystając z programów partnerskich Organizatora, o których zostanie poinformowany po dokonaniu rezerwacji Imprezy.

## **OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

46. Organizator informuje Uczestników o obowiązujących w kraju / krajach, na terenie których ma się odbyć Impreza:

- a) przepisach paszportowych;
- b) wymaganiach wizowych;
- c) zasadach wymiany walut; oraz
- d) obowiązkowych szczepieniach.

Każdy Uczestnik ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa obowiązujących w miejscu, w którym odbywa się Impreza.

47. Organizator informuje Uczestników o dokumentach niezbędnych do uczestnictwa w Imprezie oraz terminie ich dostarczenia do Organizatora. Brak dostarczenia dokumentów lub ich nieterminowe dostarczenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Imprezie z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

48. Uczestnik jest zobowiązany poinformować Organizatora o zmianach danych osobowych, niezwłocznie, nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności,



**Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"**

adres: Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

info@motobirds.com | www.motobirds.com

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe, w szczególności niemożność uczestniczenia Uczestnika w Imprezie ze skutkiem rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

49. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Imprezą, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców. Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią Imprezy, takie same ograniczenia stosuje się do Organizatora. Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Imprezą.

50. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:

a) niemożliwości zorganizowania Imprezy, skrócenia Imprezy lub jej niewłaściwego zorganizowania na skutek wystąpienia siły wyższej (*force majeure*) lub innej okoliczności, za którą Organizator nie ponosi odpowiedzialności;

b) braku możliwości uczestniczenia Uczestnika w Imprezie z przyczyn leżących po stronie osób / podmiotów trzecich, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności dotyczy to spóźnionego lub odwołanego transportu do miejsca rozpoczęcia Imprezy;

c) braku możliwości uczestniczenia Uczestnika w Imprezie z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w tym w m.in. uszkodzenia pojazdu z winy Uczestnika, stanu zdrowia Uczestnika, nieodpowiednim przygotowaniem Uczestnika do Imprezy, niewystarczającymi umiejętnościami Uczestnika do pokonania trasy Imprezy, podjętą przez urzędników granicznych / imigracyjnych odmowną decyzję wpuszczenia Uczestnika do kraju w którym odbywa się Impreza;

d) skutków naruszenia przez Uczestnika postanowień Umowy lub Warunków, w tym m.in. sposobem prowadzenia pojazdu przez Uczestnika zagrażającym zdrowiu lub życiu prowadzącego lub Uczestników;

e) zmiany trasy Imprezy z przyczyn określonych w Warunkach, w tym na życzenie i za zgodą Uczestników Imprezy;

f) szkód doznanych przez Uczestnika w wyniku niezgodności, jeżeli winę za niezgodność ponosi Uczestnik lub osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć, lub niezgodność spowodowana została nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

g) utraconych przez Uczestnika korzyści.

h) umów zawieranych przez Uczestnika z podmiotami trzecimi.

51. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych w ramach Imprezy nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności przepisy art. 50 Ustawy stosuje się odpowiednio.



**Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"**

adres: Na Przelaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

info@motobirds.com | www.motobirds.com

Uczestnik zawiadamia Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania Imprezy, o stwierdzeniu niezgodności. Brak zawiadomienia ze strony Uczestnika będzie uważany za zaniedbanie.

52. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Uczestnika, Uczestnik może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Uczestnik nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.

53. Organizator, który w czasie trwania Imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część Imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach Imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót Uczestnika do miejsca rozpoczęcia Imprezy nie został zapewniony. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usług określonych w programie Imprezy, Organizator przyznaje Uczestnikowi odpowiednie obniżenie ceny Imprezy.

54. Uczestnik może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uwzględnione w programie Imprezy i w Umowie lub jeżeli przyznana obniżka ceny Imprezy jest nieodpowiednia. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Uczestnik je odrzuci zgodnie z niniejszym paragrafem wówczas Uczestnik jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny Imprezy, odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania Umowy.

55. W przypadku, gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację Imprezy, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Uczestnika, Uczestnik ma prawo do rozwiązania Umowy bez Opłaty za Odstąpienie.

56. Uczestnikowi przysługuje obniżka ceny za Imprezę, za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność z Umową, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Uczestnika. Obniżka ceny, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, podlegają odpowiedniemu obniżeniu w przypadku uprzedniego skorzystania przez Uczestnika z obniżenia ceny lub odszkodowania.

57. Organizator wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Uczestników rezygnujących z Imprezy w czasie jej trwania, chyba że rezygnacja nastąpiła w przypadkach określonych w Ustawie.

58. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług objętych Imprezą do trzykrotności Ceny Imprezy, nie dotyczy to jednak szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie przez Organizatora lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług objętych Imprezą jest ograniczona do stawek określonych w Tabeli Frankfurckiej.

## **OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA**



**Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"**

adres: Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

info@motobirds.com | www.motobirds.com

59. Przed rozpoczęciem Imprezy Uczestnik ma obowiązek zawiadomić Organizatora o chorobach i ograniczeniach zdrowotnych mogących wpłynąć na pogorszenie się jego stanu zdrowia w trakcie Imprezy. W przypadku nieprzekazania przez Uczestnika takich informacji, Organizator zastrzega możliwość nie dopuszczenia Uczestnika do udziału w Imprezie i/lub przerwania świadczenia Umowy, jeśli uzna, iż zagraża to życiu lub zdrowiu Uczestnika, lub realizacji Umów zawartych z innymi Uczestnikami Imprezy. Wszelkie koszty wynikłe z tej sytuacji obciążają Uczestnika.

60. W trakcie Imprezy Uczestnik zobowiązany jest do:

a) Posiadania odpowiednich dokumentów podróжных, w tym ważnego paszportu, wizy turystycznej, zaświadczenia medycznego oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w krajach, na terenie których odbywa się Impreza. Jeśli Uczestnik bierze udział w Imprezie jako kierowca, zobowiązany jest także posiadać ważne prawo jazdy o kategorii odpowiedniej dla pojazdu jakim się porusza. Jeśli w odwiedzanym kraju wymagane jest Międzynarodowe Prawo Jazdy, Uczestnik obowiązany jest posiadać taki dokument.

b) Uczestnictwa w Imprezie w sposób zgodny z przepisami prawa, w tym przepisami ruchu drogowego oraz obowiązującymi w danym kraju powszechnie przyjętymi zwyczajami. Kary, mandaty i innego rodzaju grzywny administracyjne, a także szkody wyrządzone przez Uczestnika na osobach trzecich, wynikające z nieprzestrzegania przez Uczestnika lokalnych przepisów ruchu drogowego, ponosi Uczestnik.

c) Przestrzegania zasad określonych w Umowie i Warunkach.

d) Stosowania się do wskazówek i poleceń Organizatora oraz działającego w jego imieniu Opiekuna i innych przedstawicieli.

e) Przestrzegania miejsc i godzin zbiórek.

f) Zapoznania się z programem Imprezy, w tym przeanalizowania w kontekście własnych umiejętności prowadzenia pojazdu poziomego trudności trasy.

g) Na żądanie Organizatora lub Opiekuna, w uzasadnionych przypadkach, poddania się badaniu stanu trzeźwości alkomatem.

h) Korzystania z odpowiednich dla środka lokomocji, którym się porusza oraz rodzaju trasy ubrań ochronnych. W przypadku motocykla jest to m.in. odpowiedni atestowany kask, kombinezon, ochraniacze, buty motocyklowe chroniące kostkę, rękawiczki motocyklowe. Organizator ma prawo zażądać od Uczestnika dostosowania ekwipunku do zasad bezpieczeństwa.

61. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Imprezie w przypadku gdy Uczestnik nie stosuje się do postanowień określonych w Warunkach, w tym w szczególności:

a) pozostawania przez Uczestnika w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub nietrzeźwości w czasie zaplanowanym na jazdę;



**Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"**

adres: Na Przelaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

info@motobirds.com | www.motobirds.com

- b) nieposiadania przez Uczestnika umiejętności do udziału w Imprezie;
- c) nieposiadania przez Uczestnika właściwego stroju ochronnego lub sprzętu do udziału w Imprezie;
- d) niebezpiecznego zachowania Uczestnika zagrażającego życiu lub zdrowiu pozostałych Uczestników Imprezy lub innych uczestników ruchu drogowego;
- e) stanu zdrowia Uczestnika niepozwalającego na udział lub kontynuację udziału w Imprezie.

62. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Imprezy zgodnie z niniejszymi Warunkami, Organizator nie zwraca wpłaconej Ceny Imprezy oraz kosztów związanych z transportem Uczestnika. Stosownie do okoliczności, w szczególności konieczności zapewnienia bezpieczeństwa wykluczonemu Uczestnikowi oraz pozostałym Uczestnikom - może odmówić wykluczonemu Uczestnikowi transportu jego, jego rzeczy oraz użytkowanego przez niego sprzętu do kolejnego punktu Imprezy, miejsca rozpoczęcia lub zakończenia Imprezy, jednocześnie udzielając wykluczonemu Uczestnikowi odpowiedniej pomocy. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia takiej pomocy, jeżeli wykluczenie Uczestnika nastąpiło z powodu wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

63. Organizator zaleca, aby na czas Imprezy Uczestnik posiadał ze sobą apteczkę pierwszej pomocy, telefon komórkowy z wprowadzonym numerem SOS do osoby kontaktowej w Polsce oraz wprowadzonym numerem alarmowym Ambasady kraju w którym odbywa się Impreza.

64. Poziom umiejętności prowadzenia pojazdu Uczestników biorących udział w Imprezie może być różny. Każdy z Uczestników jest obowiązany okazać pozostałym należyty szacunek.

65. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Organizatorowi w sposób zawiniony lub powstałe w wyniku jego zaniedbania, w tym szkody wynikające z błędów Uczestnika w prowadzeniu pojazdu, braku zdolności Uczestnika do prowadzenia pojazdu, niewłaściwego zachowania Uczestnika podczas prowadzenia pojazdu, rywalizacji oraz prowadzenia pojazdu w warunkach ograniczających zdolność do bezpiecznego prowadzenia pojazdu, niestosowania się do obowiązku noszenia odpowiedniego ubioru ochronnego podczas prowadzenia pojazdu.

66. Organizator może odstąpić od Umowy, jeżeli rażące zachowanie Uczestnika uniemożliwi bezpieczne kontynuowanie Imprezy. Jest to równoznaczne z odstąpieniem od umowy z winy Uczestnika. W tej sytuacji Uczestnikowi nie przysługuje zwrot ceny, ani rekompensata. Rażącym zachowaniem Uczestnika jest, np. nadużywanie alkoholu lub innych substancji, nieprzestrzeganie poleceń Opiekuna lub Przewodnika, werbalne lub fizyczne znęcanie się nad innymi Uczestnikami, każde zachowaniem stwarzające niebezpieczeństwo lub zagrażające Uczestnikom Imprezy.

## TRASA IMPREZY

67. Program, ramowa trasa oraz atrakcje Imprezy są wskazane na Stronie Organizatora oraz w Umowie.



**Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"**

adres: Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

info@motobirds.com | www.motobirds.com

68. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany trasy Imprezy bez podawania przyczyny, ze względu na wystąpienia m.in. siły wyższej, warunków pogodowych, społecznych lub politycznych, a także kondycji Uczestników.

69. Na czas Imprezy Organizator zapewnia opiekuna Imprezy (**Opiekun**) oraz przewodnika trasy Imprezy (**Przewodnik**). Opiekun zapewnia Uczestnikom pomoc w kwestiach organizacyjnych związanych z udziałem w Imprezie oraz dotyczących bezpieczeństwa Uczestników, oraz jest uprawniony do podejmowania decyzji w imieniu Organizatora. Podczas Imprezy Opiekun porusza się motocyklem lub samochodem wsparcia. Przewodnik jedzie na czele grupy i odpowiada za przebieg trasy Imprezy. Opiekun może pełnić również funkcje przewodnika. W takim wypadku na Imprezie jest zapewniony jedynie Opiekun.

70. Uczestnicy stosują się do poleceń Opiekuna. Jeżeli Uczestnik nie stosuje się do poleceń Opiekuna, w tym nie stawia się w wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od Organizatora, Opiekun nie ma obowiązku oczekiwania na Uczestnika. Uczestnik może opuścić grupę i zmienić wyznaczoną trasę wyłącznie po uzyskaniu zezwolenia Opiekuna, której Opiekun w uzasadnionych okolicznościach może odmówić.

71. Uczestnik zobowiązany jest poinformować Opiekuna o problemach zaistniałych podczas Imprezy, w szczególności o trudnościach związanych z pokonaniem wyznaczonej trasy.

72. W czasie trwania Imprezy Organizator zapewnia dostępność samochodu wsparcia, który transportuje bagaże Uczestników oraz może być użyty w celu zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom. Bagaż Uczestnika musi być zapakowany w jedną, miękką torbę, o wadze maksymalnie do 20 kg. Opiekun Imprezy może odmówić transportu bagażu niespełniającego takich warunków.

73. Bagaż Uczestnika oddany do transportu Uczestnik oznacza plaketką przekazaną mu pierwszego dnia Imprezy. Uczestnik zobowiązany jest zabezpieczyć przedmioty przewożone w bagażu przed uszkodzeniem. Pakowanie i rozpakowywanie bagażu do / z samochodu wsparcia dokonywane jest przez Uczestnika w czasie określonym podczas codziennej odprawy informacyjnej, przeprowadzanej przez Opiekuna w trakcie Imprezy (**Odprawa**). Jeżeli Uczestnik nie stawia się w wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od Organizatora, Opiekun nie ma obowiązku oczekiwania na Uczestnika lub dostarczenia bagażu do wskazanego miejsca.

74. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu – jeżeli wykaże, że dokonał należytej staranności przy transporcie bagażu podczas Imprezy.

75. Godziny wyjazdu i przyjazdu samochodu wsparcia z / do hoteli będą podawane Uczestnikom, podczas Odpraw na dzień następnny. Godziny te mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Organizatora.

76. Uczestnicy mogą korzystać z samochodu wsparcia na zasadach określonych w Warunkach. Każdy Uczestnik zobowiązany jest mieć przy sobie odpowiednie rzeczy potrzebne na czas przejazdu danego



**Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"**

adres: Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

info@motobirds.com | www.motobirds.com

odcinka trasy Imprezy. Samochód wsparcia nie będzie dostępny dla Uczestników w każdym czasie. Podczas przekraczania granicy pomiędzy państwami, Uczestnicy są odpowiedzialni za swoje bagaże i osobiście okazują je do kontroli celnej.

## **BILETY LOTNICZE**

77. Bilet lotniczy zakupiony przez Uczestnika nie jest częścią składową Imprezy. Organizator zaleca wstrzymanie się przez Uczestników z dokonywaniem rezerwacji biletów lotniczych do i z miejsca rozpoczęcia i zakończenia Imprezy do czasu ostatecznego potwierdzenia ilości Uczestników Imprezy.

78. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w rozkładach lotu przewoźnika. Organizator zaleca wykupienie przez Uczestnika ubezpieczenia lotu.

## **NOCLEGI I WYŻYWIENIE PODCZAS IMPREZY**

79. Informacje dotyczące położenia, rodzaju i kategorii obiektów zakwaterowania na czas Imprezy dostępne są na Stronie Organizatora. Szczegółową listę obiektów zakwaterowania na czas Imprezy Organizator dostarczy Uczestnikom przed rozpoczęciem Imprezy.

80. W ramach Imprezy Organizator zapewnia Uczestnikom zakwaterowanie w pokojach dwu lub trzyosobowych. Na życzenie Uczestnika, w miarę dostępności i za dodatkową dopłatą, możliwe jest zorganizowanie pokoju jednoosobowego. Organizator poinformuje zainteresowanego Uczestnika o cenie i ilości możliwych noclegów w pokoju jednoosobowym. Po akceptacji Uczestnika kwota ta zostanie doliczona do ceny Imprezy i będzie uregulowana przez Uczestnika przy dokonywaniu końcowej płatności za Imprezę lub jeśli taka płatność została już dokonana, jako odrębna płatność. Cena Imprezy wskazana na stronie Organizatora nie obejmuje dopłaty za pokój jednoosobowy.

81. Organizator nie zapewnia Uczestnikom wyżywienia w czasie imprezy ponad to, które jest określone w programie Imprezy dostępnym na Stronie Organizatora.

82. Posiłki dostępne podczas Imprezy bazują na kuchni lokalnej i są przygotowywane przez lokalne podmioty. W związku z tym nie zawsze jest możliwe zapewnienie Uczestnikom posiłków ze specjalną dietą, np. wegetariańskich, bezglutenowych. Na życzenie Uczestnika Organizator dołoży starań w zapewnieniu takich posiłków, ale ich nie gwarantuje, co Uczestnik przyjmuje do wiadomości.

## **POJAZDY UŻYWANE PRZEZ UCZESTNIKÓW PODCZAS IMPREZY**

83. Na stronie Organizatora dostępne są informacje odnośnie pojazdów, tj. motocykli i/lub samochodów, z których Uczestnicy będą korzystali podczas Imprezy. Pojazdy te nie są własnością Organizatora. Organizator zapewnia ich udostępnienie Uczestnikom na czas Imprezy przez podmioty trzecie. Każdy Uczestnik korzysta z powierzonego mu na czas Imprezy pojazdu na podstawie odrębnej umowy najmu zawartej pomiędzy Uczestnikiem (jako najemcą), a podmiotem trzecim (jako wynajmującym). Umowa najmu określa odpowiedzialność Uczestnika za udostępniony pojazd.



**Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"**

adres: Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

info@motobirds.com | www.motobirds.com

84. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia Imprezy, Organizator udostępni Uczestnikom wzór umowy najmu pojazdu. Wzór ten będzie udostępniony co najmniej w języku angielskim.

85. Wraz z pojazdem Uczestnikowi udostępnione będą odpowiednie dokumenty pojazdu, niezbędne do poruszania się w ruchu publicznym, a w razie konieczności także do przekroczenia granic państw wskazanych w programie Imprezy.

86. Wydanie Uczestnikom pojazdów oraz zdanie pojazdów odbywa się zgodnie z warunkami określonymi w umowie najmu, w czasie i miejscu określonym w programie Imprezy.

87. Uczestnik wynajmując pojazd, może być zobowiązany do wniesienia depozytu lub wedle wyboru Uczestnika opłacenia ubezpieczenia na rzecz podmiotu trzeciego wynajmującego pojazd. Wysokość depozytu oraz ewentualna możliwość skorzystania z ubezpieczenia jest wskazana w programie Imprezy na Stronie Organizatora. W przypadku depozytu zostanie on zwrócony Uczestnikowi, gdy pojazd zostanie przez niego zwrócony w niezmiennym stanie, z uwzględnieniem normalnego zużycia. Wszelkie spory dotyczące potrącenia depozytu lub związane z ubezpieczeniem będą rozstrzygane między Uczestnikiem a podmiotem trzecim, wynajmującym pojazd. Organizator nie jest stroną takich sporów.

88. Jeżeli wynajem pojazdu zostanie przerwany z powodu usterki technicznej, której podmiot trzeci wynajmujący sprzęt nie mógł zapobiec, Organizator dołoży wszelkich starań, aby wymienić pojazd na model równoważny lub odliczyć liczbę dni, w których pojazd nie mógł być używany przez Uczestnika od ceny Imprezy. Organizator nie jest jednak zobowiązany do wymiany uszkodzonego pojazdu podczas Imprezy niezależnie od przyczyny uszkodzenia. Uczestnik przyjmuje i akceptuje fakt, że nie wszystkie uszkodzenia i usterki techniczne pojazdu mogą zostać naprawione podczas Imprezy. Jeżeli usterka techniczna jest spowodowana zachowaniem Uczestnika podczas prowadzenia lub niewłaściwym użytkowaniem, Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu Ceny Uczestnikowi ani do wypłaty mu żadnego odszkodowania lub zadośćuczynienia z tego tytułu.

## **POJAZDY UCZESTNIKÓW**

89. W przypadku części Imprez Organizatora, Uczestnicy korzystają lub mogą korzystać z własnego pojazdu. W takim przypadku Organizator może zaoferować organizację transportu pojazdu Uczestnika na miejsce rozpoczęcia Imprezy i z miejsca zakończenia Imprezy. Usługa organizacji transportu jest realizowana na podstawie odrębnej umowy pomiędzy Organizatorem i Uczestnikiem.

90. Uczestnicy, są odpowiedzialni za to, aby ich pojazd był odpowiednio przygotowany do Imprezy i spełniał normy obowiązujące w krajach, w których odbywa się Impreza. Przed rozpoczęciem Imprezy Organizator zaleca wykonanie odpowiedniego przeglądu serwisowego pojazdu. Na czas Imprezy pojazd Uczestnika musi zostać wyposażony w odpowiedni zestaw naprawczy i niezbędne części zapasowe.

91. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że wybór rodzaju pojazdu, jego wyposażenia, w tym w szczególności opon może wpływać na zdolność Uczestnika do poruszania się po trasie Imprezy.



**Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"**

adres: Na Przelaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

info@motobirds.com | www.motobirds.com

92. Organizator zastrzega sobie prawo niedopuszczenia do udziału w Imprezie pojazdu, który nie spełnia wymagań technicznych do pokonania trasy określonej w opisie Imprezy

93. Podczas Imprezy Organizator nie ma obowiązku dokonywania napraw pojazdu Uczestnika, ani zapewnienia Uczestnikowi pojazdu zastępczego.

### **ZMIANA OPIEKUNA / PRZEWODNIKA LUB TRASY IMPREZY Z PRZYCZYN NIEZALEŻNYCH OD ORGANIZATORA**

94. Jeżeli Opiekun działający w imieniu Organizatora ulegnie wypadkowi podczas Imprezy lub musi być wedle uznania Organizatora zastąpiony, a na Imprezie jest obecny drugi opiekun, przejmuje on prowadzenie Imprezy. Jeżeli na Imprezie obecny jest jeden Opiekun z ramienia Organizatora, Organizator dołoży wszelkich starań, aby zastąpić go w jak najszybszym czasie. Opóźnienia lub zmiana trasy Imprezy spowodowane wypadkiem Opiekuna, istotną chorobą któregośkolwiek z Uczestników lub Opiekuna, niekorzystnymi zmianami pogody, problemami technicznymi lub innymi czynnikami zewnętrznymi zostaną zaakceptowane przez Uczestników. Te same zasady mają zastosowanie do Przewodnika.

95. W przypadku wystąpienia okoliczności zewnętrznych, niezależnych od Organizatora, na przykład, ale nie ograniczając się do: anomalie pogodowe, strajki, wojny, wojny domowe, wyjątkowe warunki drogowe, wystąpienie siły wyższej (*force majeure*), Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany trasy Imprezy, zakwaterowania oraz innych usług w ramach Imprezy. Jednocześnie Organizator dołoży wszelkich starań, aby nie zmieniać charakteru Imprezy i zapewnić jak najbardziej zbliżone usługi. W przypadkach określonych w niniejszym paragrafie Uczestnicy nie będą uprawnieni do żądania zwrotu części lub całości Ceny Imprezy.

### **TRUDNA SYTUACJA UCZESTNIKA**

96. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc ta, polega w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej, pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.

97. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

### **REKLAMACJE I ROSZCZENIA PRZYSŁUGUJĄCE UCZESTNIKOWI**

98. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych objęta Imprezą nie jest wykonywana zgodnie z Umową Uczestnik może zgłosić reklamację. W przypadku wystąpienia niezgodności, Uczestnik ma obowiązek



**Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"**

adres: Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

info@motobirds.com | www.motobirds.com

zawiadomić Opiekuna lub innego przedstawiciela Organizatora niezwłocznie, w trakcie trwania Imprezy, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.

99. Reklamacja Uczestnika powinna być sporządzona w formie pisemnej (w języku polskim lub angielskim) i doręczona listem poleconym na adres Organizatora oraz e-mailem na adres [info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com). Reklamacje rozpoznawane będą w terminie do 30 dni od dnia ich doręczenia listem poleconym do Organizatora. W szczególnych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu do 60 dni, o czym w terminie 30 dni Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie. Terminy te uważa się za zachowane, jeśli informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie wysłana do Uczestnika przesyłką poleconą w ostatnim dniu terminu.

100. W przypadku złożenia przez Uczestnika dalszego odwołania od odpowiedzi Organizatora, Organizator nie ma obowiązku udzielania następnej odpowiedzi. W takiej sytuacji Uczestnik ma prawo do skorzystania z innych metod rozwiązywania sporów opisanych w Warunkach i Ustawie.

101. Roszczenia, o których mowa powyżej, przedawniają się z upływem 3 lat.

102. Reklamacje związane z ubezpieczeniem podróжным można zgłaszać do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela (Signal Iduna Polska TU S.A.) pisemnie drogą pocztową, w formie ustnej z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, telefonicznie lub z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej Ubezpieczyciela. Aktualne dane teled adresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl).

## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

103. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników.

104. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wykonania Umowy.

105. Uczestnicy mają prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo przenoszenia danych.

106. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

107. Organizator przetwarza dane osobowe w celu wykonania Umowy, świadczenia usług na podstawie Umowy oraz zapewnienia niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą Umową, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora.

108. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679



**Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"**

adres: Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com) | [www.motobirds.com](http://www.motobirds.com)

z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podstawą przetwarzania danych jest w szczególności art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, dochodzenia roszczeń, badania satysfakcji oraz marketingu bezpośredniego.

109. Jeżeli Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na adres e-mail oraz numer telefonu, to podstawą prawną będzie także art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

110. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody Uczestnika, przysługuje mu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

111. Odbiorcami danych osobowych Uczestnika mogą być: linie lotnicze, autokarowe, promowe, hotele, towarzystwa ubezpieczeniowe, banki, operatorzy płatności, agenci współpracujący z Organizatorem, kontrahenci zagraniczni, podmioty wspierające procesy księgowo i prawne oraz podmioty świadczące usługi IT, w tym hostingu oraz organy państwowe, w tym organy podatkowe.

112. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wykonywania Umowy, czas niezbędny do prawidłowego rozliczenia Umowy oraz czas niezbędny do wykazania wykonania tej Umowy, czyli długość terminu przedawnienia roszczeń, a także przez czas wynikający z przepisów podatkowych. Dane osobowe przetwarzane będą również przez czas prowadzenia przez Organizatora działań marketingowych albo do czasu wyrażenia przez Uczestnika sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych lub do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na adres e-mail oraz numer telefonu.

113. Uczestnikowi przysługują następujące prawa sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych. Jeżeli Organizator przetwarza dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, Uczestnik może zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. Taki sprzeciw wymaga uzasadnienia. Jeżeli Organizator przetwarza dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego, Uczestnik może zgłosić sprzeciw w każdym przypadku. Taki sprzeciw nie wymaga uzasadnienia.

114. Zdjęcia i filmy wideo robione przez przedstawicieli Organizatora podczas podróży są własnością Organizatora zgodnie z prawem autorskim. W związku z tym Organizator może wykorzystywać te materiały w celach reklamowych bez ponoszenia kosztów na rzecz jakiegokolwiek Uczestnika, nawet jeśli uczestnicy są na nich rozpoznawalni.

115. Organizator jest uprawniony do ujawnienia nazwisk i danych kontaktowych Uczestnika innym Uczestnikom Imprezy oraz partnerom Organizatora, którzy mogą wykorzystywać te dane w celach realizacji Umowy, chyba że Uczestnik wyraźnie odmówi ich ujawnienia na piśmie.



**Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"**

adres: Na Przelaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

info@motobirds.com | www.motobirds.com

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

116. W sprawach nieuregulowanych Warunkami zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

117. Jeżeli poszczególne postanowienia Umowy, w tym niniejsze Warunki będą lub staną się nieskuteczne w całości lub w części, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień. Postanowienie, które jest w całości lub w części nieskuteczne, zostanie zastąpione postanowieniem ważnym, jednak jak najbardziej zbliżone jeżeli chodzi o zamierzony efekt gospodarczy postanowienia.

118. W przypadku rozbieżności między polską i angielską wersją językową Warunków, przeważająca będzie polska wersja językowa.

119. Ewentualne spory, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.

120. Skorzystanie ze Stron z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Oświadczenie Organizatora o zgodzie lub odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich składane jest przez Organizatora pisemnie lub e-mailem, gdy w następstwie złożonej przez Uczestnika będącego konsumentem reklamacji spór nie został rozwiązany. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz obowiązki przedsiębiorców w tym zakresie określone są odrębnie w przepisach prawa (w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz.U.2016 poz. 1823) lub w regulacjach stosowanych przez odpowiednie podmioty właściwe w zakresie rozwiązywania sporów konsumenckich.



**Aleksandra Trzaskowska "TYLKO DLA ORLIC"**

adres: Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

info@motobirds.com | www.motobirds.com