

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

## MOTOBIRDS.COM

01.01.2023

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep motobirds.com działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin określa warunki zawierania i rozwiązywania Umów Sprzedaży, umów dostarczania Treści Cyfrowych, dokonywania Rezerwacji, tryb postępowania reklamacyjnego, a także rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep motobirds.com, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Sklepu motobirds.com zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
  - a) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.,
  - b) ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
  - c) ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.,
  - d) ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.,
  - e) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

### § 2

#### DEFINICJE ZAWARTE W REGULAMINIE

1. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Sklepu.
2. **SKLEP** - Sklep internetowy Usługodawcy działający pod adresem motobirds.com.
3. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Sklepu.



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

4. **FORMULARZ KONTAKTOWY** - formularz dostępny na stronie internetowej [www.motobirds.com](http://www.motobirds.com) umożliwiający wysłanie wiadomości do Usługodawcy.
5. **FORMULARZ REJESTRACJI** – formularz dostępny na stronie internetowej [motobirds.com](http://motobirds.com) umożliwiający utworzenie Konta.
6. **KONTO** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Usługobiorcy w tym informacje o złożonych Zamówieniach oraz Rezerwacjach.
7. **FORMULARZ ZAMÓWIENIA/REZERWACJI** – formularz dostępny na stronie internetowej [motobirds.com](http://motobirds.com) umożliwiający złożenie Zamówienia lub dokonanie Rezerwacji.
8. **NEWSLETTER** – Usługa Elektroniczna pozwalająca Usługobiorcy na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Usługobiorcę adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Sprzedawcy dotyczących Produktów oraz Usług dostępnych w Sklepie.
9. **SPRZEDAWCA, USŁUGODAWCA** – Aleksandra Trzaskowska wykonująca działalność gospodarczą pod firmą Aleksandra Trzaskowska TYLKO DLA ORLIC wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, NIP: 5213014862, REGON: 368502080, adres poczty elektronicznej (e-mail): [info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com), numer telefonu: +48 739 299 907.
10. **USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystającą z Usługi Elektronicznej.
11. **KLIENT** – Usługobiorca posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.
12. **KONSUMENT** – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
13. **PRZEDSIĘBIORCA** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
14. **PRODUKT** – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

15. **USŁUGA** – wyprawa motocyklowa stanowiąca imprezę turystyczną w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych lub usługa transportowa świadczona przez Usługodawcę, będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży zawartej między Sprzedawcą a Klientem.
16. **TREŚĆ CYFROWA** – dane wytwarzane i dostarczane przez Sprzedawcę w postaci cyfrowej, będące przedmiotem Umowy o dostarczenie Treści Cyfrowych.
17. **UMOWA SPRZEDAŻY** – Umowa Sprzedaży Produktu lub Usługi zawarta między Klientem, a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
18. **UMOWA O DOSTARCZENIE TREŚCI CYFROWEJ** – Umowa zawarta między Usługodawcą i Usługobiorcą, której przedmiotem jest Treść Cyfrowa.
19. **ZAMÓWIENIE/REZERWACJA** - oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży ze Sprzedawcą.
20. **CENA** – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Klient jest obowiązany zapłacić Sprzedawcy za Produkt, Usługę lub Treść Cyfrową..
21. **ŚRODOWISKO CYFROWE** - sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Klienta w celu uzyskania dostępu do Treści Cyfrowej lub w celu korzystania z niej.
22. **KOMPATYBILNOŚĆ** - współdziałanie Treści Cyfrowej ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem, które są zazwyczaj używane do korzystania z Treści Cyfrowej tego samego rodzaju, bez konieczności ich przekształcania.
23. **FUNKCJONALNOŚĆ** - zdolność Treści Cyfrowej do pełnienia swoich funkcji z uwzględnieniem ich przeznaczenia.
24. **INTEGRACJA** - połączenie Treści Cyfrowej z elementami Środowiska Cyfrowego Klienta i włączenie jej do tych elementów w celu zapewnienia zgodności z Umową.
25. **INTEROPERACYJNOŚĆ** - zdolność Treści Cyfrowej do współdziałania ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem innymi niż te zazwyczaj używane do korzystania z Treści Cyfrowej tego samego rodzaju.

### § 3

#### WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW

1. Informacje dotyczące Produktów oraz ich zamawiania.
  - 1.1. Sklep motobirds.com prowadzi sprzedaż detaliczną Produktów za pośrednictwem sieci Internet.



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przełaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

- 1.2. Produkty oferowane w Sklepie są nowe, zgodne z umową i zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
  - 1.3. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient, składając Zamówienie, składa ofertę kupna określonego Produktu na warunkach podanych w jego opisie.
  - 1.4. Cena Produktu uwidoczniona na stronie internetowej Sklepu podana jest w euro (EUR) i stanowi wartość brutto. Sprzedawca jest płatnikiem VAT.
  - 1.5. Cena Produktu uwidoczniona na stronie Sklepu jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Produktów po złożeniu przez Klienta Zamówienia.
  - 1.6. Sprzedawca w sposób jednoznaczny informuje Klientów o Cenach jednostkowych oraz promocjach i obniżkach Cen Produktów. Obok informacji o obniżce Produktu, Sprzedawca uwidacznia najniższą Cenę tego Produktu, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, a jeśli Produkt jest oferowany do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni – Sprzedawca uwidacznia najniższą Cenę Produktu, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tego Produktu do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki.
  - 1.7. Zamówienia można składać:
    - a) poprzez witrynę internetową za pomocą Formularza Zamówień (Sklep motobirds.com) – 24 godziny na dobę przez cały rok,
    - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **info@motobirds.com**,
    - c) telefonicznie pod numerem telefonu: **+48 739 299 907**.
  - 1.8. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem Sklepu i akceptacja jego postanowień w czasie składania Zamówienia.
  - 1.9. Produkty w promocji posiadają limitowaną i Zamówienia na nie będą realizowane według kolejności ich wpływania.
2. Zawarcie Umowy Sprzedaży Produktu.
- 2.1. Do zawarcia Umowy Sprzedaży, niezbędne jest wcześniejsze złożenie przez Klienta Zamówienia udostępnionymi przez Sprzedawcę sposobami, zgodnie z 1.7 oraz 1.8.
  - 2.2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie.



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

- 2.3. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji powoduje związanie Klienta jego Zamówieniem. Potwierdzenie otrzymania oraz przyjęcie Zamówienia do realizacji następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail.
- 2.4. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji zawiera:
- potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia,
  - formularz odstąpienia od umowy,
  - niniejszy Regulamin zawierający pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy.
- 2.5. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 2.4 zostaje zawarta Umowa Sprzedaży Produktu między Klientem, a Sprzedawcą.
- 2.6. Każda Umowa Sprzedaży Produktu będzie potwierdzana dowodem zakupu (faktura VAT), który będzie wysyłany w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Formularzu Zamówienia.
3. Sposoby płatności za Produkt.
- 3.1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności:
- płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy,
  - płatność za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności (DotPay.pl).
- 3.2. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy numer:
- PLN: PL13 1140 2004 0000 3602 7993 8246,
  - USD: PL62 1140 2004 0000 3712 0608 1675,
  - EUR: PL57 1140 2004 0000 3912 0608 1667,
- (mbank S.A.) Aleksandra Trzaskowska TYLKO DLA ORLIC, ul. Na Przełaj 12B, 03-092 Warszawa, NIP: 5213014862, REGON: 368502080. W tytule przelewu należy wpisać „Zamówienie nr.....”.
- 3.3. W przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności Klient dokonuje zapłaty przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia. Elektroniczne serwisy płatności umożliwiają dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich banków.
- 3.4. Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty Ceny z tytułu Umowy Sprzedaży Produktu w terminie 7 dni roboczych od dnia jej zawarcia, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej.



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przełaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

- 3.5. Wszelkie opłaty bankowe, opłaty związane z wymianą walut, jak i inne opłaty administracyjne związane z metodą płatności wybraną przez Klienta będą poniesione przez Klienta.
- 3.6. Produkt zostanie wysłany do Klienta dopiero po jego opłaceniu.
- 3.7. Sprzedawca ma prawo ograniczyć w stosunku do Klientów niebędących Konsumentami udostępnione przez niego sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty części bądź całości ceny sprzedaży bez względu na wybrany przez Klienta sposób płatności oraz fakt zawarcia Umowy Sprzedaży.
4. Koszty, termin i sposoby dostawy Produktu.
- 4.1. Koszty dostawy Produktu, które pokrywa Klient są ustalane w trakcie procesu składania Zamówienia i są uzależnione od wyboru sposobu płatności oraz sposobu dostawy zakupionego Produktu.
- 4.2. Na termin dostawy Produktu składa się czas kompletowania Produktu oraz czas dostawy Produktu przez przewoźnika.
- 4.3. Czas kompletowania Produktów wynosi do 21 dni roboczych od momentu:
- a) zaksięgowania środków pieniężnych wpłaconych z tytułu Umowy Sprzedaży na rachunku Sprzedawcy,
  - b) albo pozytywnej autoryzacji transakcji przez elektroniczny system płatności.
- 4.4. Dostawa Produktów stanowiących rzeczy ruchome przez przewoźnika następuje w terminie przez niego deklarowanym tj. od 1 do 2 dni roboczych od momentu nadania przesyłki (dostawa następuje wyłącznie w dni robocze z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt).
- 4.5. Zakupione w Sklepie Produkty są wysyłane za pośrednictwem firmy kurierskiej.
5. Reklamacja z tytułu braku zgodności Produktu z umową.
- 5.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 5 Regulaminu z tytułu braku zgodności Produktu z umową są określone w ustawie o prawach konsumenta z dnia z dnia 30 maja 2014 r..
- 5.2. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego Przedsiębiorcą z tytułu rękojmi są określone w ustawie Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r..
- 5.3. Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 5 Regulaminu za brak zgodności Produktu z umową istniejący w chwili dostarczenia Produktu i ujawniony w ciągu 2 lat od tej



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przełaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

chwili, chyba że termin przydatności Produktu określony przez Sprzedawcę lub osoby działające w jego imieniu jest dłuższy.

- 5.4. Zawiadomienia o braku zgodności Produktu z umową oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **info@motobirds.com** lub pisemnie, listem poleconym, na adres: **ul. Na Przełaj 12B, 03-092 Warszawa**.
- 5.5. W powyższej wiadomości w formie pisemnej lub elektronicznej należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę.
- 5.6. Dla oceny niezgodności Produktu z umową, Konsument lub podmiot, o którym mowa w § 5 Regulaminu mają obowiązek udostępnić Produkt Sprzedawcy, a Sprzedawca zobowiązany jest do odebrania go na swój koszt.
- 5.7. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu jej otrzymania.
- 5.8. W przypadku reklamacji Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 5 Regulaminu – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.
- 5.9. Klient będący Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 5, może żądać w pierwszej kolejności wymiany lub naprawienia Produktu przez Sprzedawcę. Obniżenia ceny oraz odstąpienia od umowy Klient może żądać wyłącznie w przypadkach wskazanych w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (m.in. w przypadku, gdy niezgodność towaru z umową jest istotna, gdy Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową lub gdy brak zgodności towaru z umową występuje nadal, pomimo że sprzedawca próbował już doprowadzić towar do zgodności z umową).
- 5.10. W związku z uzasadnioną reklamacją Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 5 Regulaminu Sprzedawca odpowiednio:
  - a) pokrywa koszty naprawy lub wymiany oraz ponownego dostarczenia Produktu do Klienta,
  - b) obniża cenę Produktu (obniżona cena musi pozostawać w proporcji ceny towaru zgodnego z umową do towaru niezgodnego z umową) i zwraca Konsumentowi lub podmiotowi, o którym mowa w § 5 wartość obniżonej



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przełaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

ceny najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny od Konsumenta lub podmiotu, o którym mowa w § 5,

- c) w przypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta lub podmiot, o którym mowa w § 5 – Sprzedawca zwraca mu cenę Produktu najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru lub dowodu jego odesłania. W razie odstąpienia od umowy, Konsument lub podmiot, o którym mowa w § 5 zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić towar do Sprzedawcy na koszt Sprzedawcy.

5.11. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku np. wiadomość mailowa lub SMS.

6. Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży Produktu bez podania przyczyny.

6.1. Z zastrzeżeniem pkt 6.10 niniejszego paragrafu, Klient będący jednocześnie Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 5 Regulaminu, który zawarł umowę na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie udostępnionego przez Sklep oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

6.2. W razie odstąpienia od umowy, Umowa Sprzedaży jest uważana za niezawartą, a Konsument lub podmiot, o którym mowa w § 5 Regulaminu mają obowiązek zwrócić Produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.

6.3. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży należy dokonać zwrotu Produktu na adres: **ul. Na Przelaj 12B, 03-092 Warszawa.**

6.4. Konsument lub podmiot, o którym mowa w § 5 Regulaminu ponoszą odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu, chyba że Sprzedawca nie poinformował Konsumenta lub podmiotu, o którym mowa w § 5 o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz nie udostępnił mu wzoru formularza odstąpienia od umowy. W celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktów Konsument lub podmiot, o którym mowa w § 5



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przelaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)



Regulaminu, powinni obchodzić się z Produktami i sprawdzać je tylko w taki sam sposób w jaki mogliby to zrobić w sklepie stacjonarnym.

- 6.5. Z zastrzeżeniem pkt 6.6 oraz 6.8 niniejszego paragrafu, Sprzedawca dokona zwrotu wartości Produktu wraz z kosztami jego dostawy przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Konsument, chyba że Konsument lub podmiot, o którym mowa w § 5 Regulaminu wyraźnie zgodzili się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla nich z żadnymi kosztami. Z zastrzeżeniem pkt 6.7 niniejszego paragrafu, zwrot nastąpi niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 14 dni od momentu otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.
- 6.6. Jeżeli Konsument lub podmiot, o którym mowa w § 5 Regulaminu wybrali sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu im poniesionych przez nich dodatkowych kosztów.
- 6.7. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od Konsumenta lub podmiotu, o którym mowa w § 5 Regulaminu, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta lub podmiot, o którym mowa w § 5 Regulaminu, dowodu jej odesłania w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 6.8. Konsument lub podmiot, o którym mowa w § 5 Regulaminu odstępujący od Umowy Sprzedaży, zgodnie z pkt 1 niniejszego paragrafu ponoszą jedynie koszty odesłania Produktu do Sprzedawcy.
- 6.9. Termin czternastodniowy, w którym Konsument lub podmiot, o którym mowa w § 5 Regulaminu może odstąpić od umowy, liczy się:
- dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje Produkt będąc zobowiązanym do przeniesienia jego własności - od dnia, w którym Konsument lub podmiot, o którym mowa w § 5 Regulaminu (lub wskazana przez nich osoba trzecia inna niż przewoźnik) objął Produkt w posiadanie,
  - dla umowy, która obejmuje wiele Produktów które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, jego partii lub części,
  - dla umowy polegającej na regularnym dostarczaniu Produktu przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów,
  - dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przełaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

6.10. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi lub podmiotowi, o którym mowa w § 5 Regulaminu m.in. w wypadku Umowy Sprzedaży:

- a) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
- b) w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- c) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
- d) w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia.

6.11. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży przysługuje zarówno Sprzedawcy jak i Klientowi w przypadku niewykonania przez drugą stronę umowy swojego zobowiązania w terminie ściśle określonym.

#### § 4

### WARUNKI SPRZEDAŻY USŁUG

1. Informacje dotyczące Usług i ich zamawiania.

- 1.1. Sklep [www.motobirds.com](http://www.motobirds.com) prowadzi sprzedaż Usług za pośrednictwem sieci Internet.
- 1.2. Usługi oferowane w Sklepie są zgodne z umową i zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
- 1.3. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient, składając Zamówienie lub dokonując Rezerwacji składa ofertę kupna określonej Usługi na warunkach podanych w jej opisie.
- 1.4. Cena Usługi uwidoczniiona na stronie internetowej Sklepu podana jest w euro (EUR) i stanowi wartość brutto. Sprzedawca jest płatnikiem VAT.
- 1.5. Cena Usługi uwidoczniiona na stronie Sklepu jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia lub dokonania Rezerwacji. Cena ta nie ulegnie zmianie



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

niezależnie od zmian cen w Sklepie, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Usług w po złożeniu przez Klienta Zamówienia lub dokonaniu Rezerwacji. Niezmiennosc Ceny nie dotyczy przypadków i sytuacji wyraźnie wskazanych w odrębnych regulaminach Usług.

- 1.6. Sprzedawca w sposób jednoznaczny informuje Klientów o Cenach jednostkowych oraz promocjach i obniżkach Cen Usług. Obok informacji o obniżce, Sprzedawca uwidacznia najniższą Cenę tej Usługi, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, a jeśli Usługa jest oferowana do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni – Sprzedawca uwidacznia najniższą Cenę Usługi, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tej Usługi do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki.
- 1.7. Zamówienia oraz Rezerwacje można składać:
  - a) poprzez witrynę internetową za pomocą Formularza Zamówień/Rezerwacji (Sklep [www.motobirds.com](http://www.motobirds.com)) – 24 godziny na dobę przez cały rok,
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **info@motobirds.com**,
  - c) telefonicznie pod numerem: **+48 739 299 907**.
- 1.8. W celu złożenia Zamówienia lub dokonania Rezerwacji Klient nie ma obowiązku rejestracji Konta w Sklepie.
- 1.9. Warunkiem złożenia Zamówienia lub dokonania Rezerwacji w Sklepie przez Klienta jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz innymi dodatkowymi dokumentami mającymi zastosowanie w przypadku zakupu wycieczki lub usługi transportu.
- 1.10. Usługi w promocji (wyprzedaży) posiadają limitowaną liczbę miejsc i Zamówienia lub Rezerwacje na nie będą realizowane według kolejności ich wpływania.
- 1.11. W przypadku, gdy Sprzedawca jest zmuszony, przed rozpoczęciem wykonania Usługi z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy z Klientem, niezwłocznie powiadomi o tym Klienta.
- 1.12. W sytuacji, o której mowa w pkt 1.11 niniejszego paragrafu Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Sprzedawcę, czy:
  - a) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo
  - b) odstępuje od Umowy Sprzedaży za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych przez Klienta świadczeń i bez obowiązku zapłaty jakiegokolwiek kary umownej. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w odrębnych regulaminach Usług.



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

1.13. Jeżeli Klient odstępuje od Umowy Sprzedaży zgodnie z pkt 1.12 niniejszego paragrafu lub jeżeli Sprzedawca odwołuje wykonanie Usługi stanowiącej przedmiot Umowy Sprzedaży z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo, według swojego wyboru:

- a) otrzymać Usługę zastępczą o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na Usługę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
- b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych przez niego świadczeń.

1.14. Sprzedawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Klienta,
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu Usług przewidzianych w Umowie Sprzedaży, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
- c) siłą wyższą (zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym tj. żywiołowym, nie do uniknięcia, takie, nad którym Sprzedawca nie panuje, zwłaszcza zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody i zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe).

1.15. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych w pkt 1.14 niniejszego paragrafu, nie zwalnia Sprzedawcy od obowiązku udzielenia pomocy poszkodowanemu Klientowi w czasie świadczenia Usługi.

1.16. Przed dokonaniem Zamówienia lub Rezerwacji na Usługę związaną z jakąkolwiek aktywnością fizyczną, Klient proszony jest skonsultować swój stan zdrowia, a także wszelkie zaburzenia, z odpowiednim personelem medycznym, w celu uzyskania informacji o ewentualnych przeciwwskazaniach co do uczestnictwa w wykonywanej usłudze.

1.17. Klient proszony jest o zapoznanie się z opisem Usługi, jej specyfiki, intensywności oraz jej wpływu na organizm, bądź skonsultować się z lekarzem.

## 2. Zawarcie Umowy Sprzedaży Usługi.

2.1. Do zawarcia Umowy Sprzedaży Usługi, niezbędne jest wcześniejsze złożenie przez Klienta Zamówienia lub dokonanie Rezerwacji udostępnionymi przez Sprzedawcę sposobami, zgodnie z 1.7 oraz 1.9 niniejszego paragrafu.



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

- 2.2. Po złożeniu Zamówienia lub Rezerwacji Sprzedawca niezwłocznie potwierdza ich otrzymanie. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia lub Rezerwacji następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail.
- 2.3. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia lub Rezerwacji zawiera:
- potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia lub Rezerwacji,
  - formularz odstąpienia od umowy,
  - niniejszy Regulamin zawierający pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy,
  - inne dokumenty informacyjne wymagane w przypadku wybranej Usługi (np. umowa, ogólne warunki udziału w imprezie/transporte).
- 2.4. Umowa Sprzedaży Usługi między Klientem, a Sprzedawcą zostaje skutecznie zawarta z chwilą elektronicznego podpisania przez Klienta odrębnej umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub umowy transportowej i zaakceptowania warunków świadczenia danej Usługi.
- 2.5. Każda Umowa Sprzedaży Usługi będzie potwierdzana dowodem zakupu (faktura VAT), który będzie wysyłany w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Formularzu Zamówienia/Rezerwacji.
3. Sposoby płatności za Usługę.
- 3.1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności:
- płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy,
  - płatność za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności (DotPay.pl).
- 3.2. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy numer:
- PLN: PL13 1140 2004 0000 3602 7993 8246,
  - USD: PL62 1140 2004 0000 3712 0608 1675,
  - EUR: PL57 1140 2004 0000 3912 0608 1667,
- (mbank S.A.) Aleksandra Trzaskowska TYLKO DLA ORLIC, ul. Na Przelaj 12 B, 03-092 Warszawa, NIP: 5213014862, REGON: 368502080 W tytule przelewu należy wpisać „Zamówienie/Rezerwacja nr.....”.
- 3.3. W przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności Klient dokonuje zapłaty przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia lub Rezerwacji. Elektroniczne serwisy płatności umożliwiają dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich banków.



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przelaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

- 3.4. Z zastrzeżeniem pkt 3.5, Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty Ceny z tytułu Umowy Sprzedaży Usługi w terminie 7 dni roboczych od dnia jej zawarcia, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej.
- 3.5. Klient uprawniony jest do zapłaty opłaty rezerwacyjnej w wysokości 25 % Ceny Usługi w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży Usługi. Pozostałą część Ceny Klient zobowiązany jest do zapłaty w terminie 30 dni przed dniem rozpoczęcia Usługi.
- 3.6. Wszelkie opłaty bankowe, opłaty związane z wymianą walut, jak i inne opłaty administracyjne związane z metodą płatności wybraną przez Klienta będą poniesione przez Klienta.
- 3.7. Sprzedawca ma prawo ograniczyć w stosunku do Klientów niebędących Konsumentami udostępnione przez niego sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty części bądź całości ceny sprzedaży bez względu na wybrany przez Klienta sposób płatności oraz fakt zawarcia Umowy Sprzedaży.
4. Reklamacja z tytułu braku zgodności Usługi z umową.
- 4.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 5 Regulaminu z tytułu braku zgodności Usługi z umową są określone w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r..
- 4.2. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego Przedsiębiorcą z tytułu rękojmi są określone w ustawie Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r..
- 4.3. Zawiadomienia o braku zgodności Usługi z umową oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **info@motobirds.com** lub pisemnie, listem poleconym, na adres: **ul. Na Przelaj 12 B, 03-092 Warszawa**.
- 4.4. W powyższej wiadomości w formie pisemnej lub elektronicznej należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę.
- 4.5. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu jej otrzymania.



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przelaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

- 4.6. W przypadku reklamacji Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 5 Regulaminu – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.
- 4.7. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku np. wiadomość mailowa lub SMS.
5. Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży Usługi.
- 5.1. Z zastrzeżeniem pkt 5.4 niniejszego paragrafu, Klient będący jednocześnie Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 5 Regulaminu, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie udostępnionego przez Sklep oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 5.2. W razie odstąpienia od umowy, Umowa Sprzedaży jest uważana za niezawartą.
- 5.3. Termin czternastodniowy, w którym Konsument lub podmiot, o którym mowa w § 5 Regulaminu może odstąpić od umowy, w przypadku Usługi, liczy się od dnia zawarcia umowy.
- 5.4. **Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi lub podmiotowi, o którym mowa w § 5 Regulaminu w wypadku Umowy o świadczenie Usług, za które Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta jest zobowiązany do zapłaty, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta lub podmiotu, o którym mowa w § 5 Regulaminu, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.**
- 5.5. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży przysługuje zarówno Sprzedawcy, jak i Klientowi (Konsumentowi) lub podmiotowi, o którym mowa w § 5 Regulaminu, w przypadku niewykonania przez drugą stronę umowy swojego zobowiązania w terminie ściśle określonym.
- 5.6. Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej z Klientem będącym Przedsiębiorcą w terminie 14 dni roboczych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta będącego Przedsiębiorcą żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

5.7. Z zastrzeżeniem paragrafu pkt 1.12 -1.14 niniejszego paragrafu, Sprzedawca ma prawo do żądania zapłaty za faktycznie poniesione koszty oraz świadczenia spełnione do chwili otrzymania rezygnacji (odstąpienia od umowy).

5.8. Sprzedawca podaje wyłącznie informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie faktycznie poniesione koszty Sprzedawcy, względem całkowitej wartości zawartej Umowy Sprzedaży, kształtują się zazwyczaj w następujący sposób:

- a) do 60 dni przed dniem wykonania usługi – 50 % ceny,
- b) od 59 dni do 45 dni przed dniem wykonania usługi – 80 % ceny,
- c) od 44 do 30 dni przed dniem wykonania usługi – 90 % ceny.

## § 5

### UMOWA O DOSTARCZENIE TREŚCI CYFROWEJ

1. Treści Cyfrowe dostępne w Sklepie są Funkcjonalne, Kompatybilne i Interoperacyjne ze sprzętem spełniającym wymagania techniczne wskazane na stronie Sklepu oraz/lub w niniejszym Regulaminie.
2. Za pośrednictwem strony Sklepu, Usługobiorca może zawrzeć z Usługodawcą Umowę o dostarczenie Treści Cyfrowych, której przedmiotem są bezpłatne materiały przygotowane przez Usługodawcę, w zamian za zgodę Usługobiorcy na przesyłanie mu Newslettera.
3. Zawarcie Umowy o dostarczenie materiałów, o których mowa w pkt 2 wymaga wypełnienia odpowiedniego formularza na stronie Sklepu i potwierdzenia zapisania się do Newslettera poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na adres mailowy Usługobiorcy. Z chwilą kliknięcia w link aktywacyjny, między Usługodawcą, a Usługobiorcą dochodzi do zawarcia Umowy o dostarczenie bezpłatnych materiałów przygotowanych przez Usługodawcę. W tym przypadku, Usługobiorca nie jest zobowiązany do wnoszenia jakiegokolwiek opłaty pieniężnej za otrzymane materiały, ale dostarcza Usługodawcy swoje dane osobowe.
4. Jeśli Usługobiorca nie wyraża zgody na przesyłanie mu informacji marketingowych przez Usługodawcę, a chce nabyć materiały, o których mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu - Usługobiorca ma obowiązek skontaktowania się w tej sprawie ze Sprzedawcą i zapłacenia za materiały wskazaną przez Sprzedawcę kwotę pieniężną.
5. Materiały są dostarczane Usługobiorcy na adres mailowy wskazany przez niego w formularzu w ciągu 24 godzin od chwili zawarcia Umowy o dostarczenie Treści Cyfrowej.



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)



6. Klient ma możliwość bezterminowego dostępu do Treści Cyfrowej i pobrania jej na swoje urządzenie.
7. Sprzedawca dostarcza Klientowi Treść Cyfrową w najnowszej dostępnej wersji.
8. Konsument oraz podmiot, o którym mowa w § 6 Regulaminu mogą odstąpić od zawartej z Usługodawcą Umowy o dostarczenie Treści Cyfrowej, bez podawania przyczyny, w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Informacje o odstąpieniu należy przesłać na adres: **info@motobirds.com**. Odstąpienie od Umowy o dostarczanie Treści Cyfrowej jest jednoznaczne z rezygnacją z Newslettera.
9. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 6 Regulaminu z tytułu braku zgodności Treści Cyfrowej z umową są określone w ustawie o prawach konsumenta z dnia z dnia 30 maja 2014 r.
10. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego Przedsiębiorcą z tytułu rękojmi określona jest w ustawie Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.
11. Klient zobowiązany jest do współpracy ze Sprzedawcą, w celu ustalenia czy brak zgodności Treści Cyfrowej z Umową wynika z cech Środowiska Cyfrowego Klienta.
12. Zawiadomienia o braku zgodności Treści Cyfrowej z Umową oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **info@motobirds.com**.
13. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia reklamacji.
14. Klient będący Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 6 Regulaminu może żądać w pierwszej kolejności doprowadzenia Treści Cyfrowej do zgodności z Umową. Odstąpienia od umowy Klient może żądać wyłącznie w określonych w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. przypadkach (m.in. w przypadku, gdy niezgodność Treści Cyfrowej z umową jest istotna, gdy Sprzedawca odmówił doprowadzenia Treści Cyfrowej do zgodności z umową czy w przypadku, gdy brak zgodności Treści Cyfrowej z umową występuje nadal, pomimo że sprzedawca próbował doprowadzić Treść Cyfrową do zgodności z umową).
15. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany zasad na jakich możliwe jest uzyskanie Treści Cyfrowej, lecz zmienione zasady nie będą mieć zastosowania do Umów o dostarczenie Treści Cyfrowych zawartych przed zmianą zasad.



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

## § 6

### POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW NA PRAWACH KONSUMENTÓW

1. Przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą (niniejszy paragraf nie dotyczy spółek handlowych) jest objęty ochroną przewidzianą Ustawą o prawach konsumenta, pod warunkiem, że umowa, którą zawiera ze Sprzedawcą jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej.
2. Osoba prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu jest objęta ochroną wyłącznie w zakresie:
  - a) niedozwolonych postanowień umownych,
  - b) odpowiedzialności z tytułu braku zgodności Produktu lub Usługi z umową,
  - c) prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość,
  - d) zasad dotyczących umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej.
3. Przedsiębiorca, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu traci uprawnienia z tytułu ochrony konsumenckiej w przypadku, gdy Umowa Sprzedaży, którą zawarł ze Sprzedawcą posiada charakter zawodowy, który jest weryfikowany na podstawie wpisu tego przedsiębiorcy w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności wskazanych tam kodów Polskiej Klasyfikacji Działalności.
4. Przedsiębiorcy, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu nie są objęci ochroną instytucjonalną zapewnioną dla Konsumentów przez powiatowych rzeczników praw konsumenta jak również Prezesa UOKiK.

## § 7

### RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Sklepu korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
  - a) składanie Zamówień i dokonywanie Rezerwacji poprzez Formularz Rezerwacji/Zamówienia,
  - b) prowadzenie Konta w Sklepie,
  - c) Newsletter



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

- d) wysyłanie wiadomości za pośrednictwem Formularza Kontaktowego.
- 2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców w Sklepie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
- 3. Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie internetowej Sklepu treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Sklepu i prezentowanych w nim materiałów.

## § 8

### WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w § 6 pkt 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
2. Okres na jaki umowa zostaje zawarta:
  - a) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta w Sklepie zawierana jest na czas nieoznaczony,
  - b) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia lub Rezerwacji w Sklepie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia lub Rezerwacji albo zaprzestania ich składania przez Usługobiorcę,
  - c) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony,
  - d) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu wysłania wiadomości do Usługodawcy za pośrednictwem Formularza Kontaktowego zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości albo zaprzestania jej wysłania przez Usługobiorcę.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
  - a) komputer (lub urządzenie mobilne) z dostępem do Internetu,
  - b) dostęp do poczty elektronicznej,
  - c) przeglądarka internetowa,
  - d) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przełaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

5. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
6. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
7. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Usługobiorcy niebędącemu Konsumentem oświadczenia o wypowiedzeniu.

## § 9

### REKLAMACJE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Sklepu Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **info@motobirds.com**.
2. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia.
4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

## § 10

### WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej.
  - 1.1. Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym (Konto, Newsletter).
  - 1.2. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **info@motobirds.com**.
  - 1.3. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku, gdy Usługobiorca narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym po



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).

- 1.4. Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
2. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Usługobiorcy niebędącemu Konsumentem oświadczenia o wypowiedzeniu.
3. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

## § 11

### WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem motobirds.com oraz materiały, o których mowa w § 5 pkt 2 Regulaminu korzystają z ochrony prawnoautorskiej i (z zastrzeżeniem § 11 pkt 3 oraz elementów wykorzystywanych na zasadzie licencji, przeniesienia praw autorskich lub dozwolonego użytku) są własnością Aleksandry Trzaskowskiej wykonującej działalność gospodarczą pod firmą Aleksandra Trzaskowska TYLKO DLA ORLIC, ul. Na Przełaj 12 B, 03-092 Warszawa, NIP: 5213014862, REGON: 368502080. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony motobirds.com, bez zgody Usługodawcy.
2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony motobirds.com stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.
3. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy Produktów i Usług, nazwy firm i ich logo użyte na stronie internetowej Sklepu pod adresem motobirds.com należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżonymi znakami towarowymi. Wszystkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej Sklepu pod adresem motobirds.com użyte są w celach informacyjnych.



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przełaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

## § 12

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca podejmuje wszelkie dostępne mu środki, w celu ochrony danych Usługobiorców.
2. Usługobiorcy ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną ich działaniami w Sklepie, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem informacji niejawniej lub innych tajemnic ustawowo chronionych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
3. Usługodawca zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Usługobiorców o możliwych zakłóceniach w funkcjonowaniu Sklepu, w szczególności o przerwach w dostępie.

## § 13

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Sklep zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z Umów Sprzedaży między Sklepem, a Konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 4 niniejszego paragrafu.
4. Sądowe rozstrzygnięcie sporów.
  - 4.1. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą (Klientem) będącym jednocześnie Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 5 Regulaminu, zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r..
  - 4.2. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą (Klientem) niebędącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)

5. Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596). Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
6. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. W przypadku rozbieżności między polską i angielską wersją językową niniejszego Regulaminu polska wersja językowa, dostępna na stronie [www.motobirds.com](http://www.motobirds.com), ma charakter wiążący.



ALEKSANDRA TRZASKOWSKA "TYLKO DLA ORLIC"  
adres: ul. Na Przetaj 12 B, 03-092 Warszawa, Polska

[WWW.MOTOBIRDS.COM](http://WWW.MOTOBIRDS.COM)

[info@motobirds.com](mailto:info@motobirds.com)