

WARUNKI USŁUG TRANSPORTOWYCH ŚWIADCZONYCH PRZEZ FIRME TYLKO DLA ORLIC

1. Ogólne warunki usług transportowych (Transport) świadczonych przez Tylko dla Orlic (Organizator), harmonogram i zasady transportu podane na stronie internetowej www.tylkodlaorlic.pl (Harmonogram) oraz lista rzeczy powierzonych przez klienta (Klient) do Transportu (Lista Rzeczy) stanowią integralną część umowy pomiędzy Klientem a Organizatorem (Umowa).
2. Organizator zapewni Klientowi Transport powierzonego mu przez Klienta pojazdu wraz z rzeczami określonymi w Liście Rzeczy (Przesyłka) odpowiednim dla tego rodzaju ładunku kontenerem morskim lub transportem lądowym, w zależności od destynacji. Organizator zobowiązuje się do zachowania należytej staranności przy wszelkich czynnościach związanych z Transportem. Jeżeli transportowanym pojazdem jest motocykl zostanie on zapakowany na czas transportu docelowego do specjalnie dostosowanej klatki, zapewniającej bezpieczny przewóz i chroniącej motocykl przed uszkodzeniami.
3. Organizator poinformuje Klienta drogą mailową o dokumentach niezbędnych do Transportu oraz terminie ich dostarczenia do Organizatora. Brak dostarczenia wskazanych dokumentów lub ich nieterminowe dostarczenie do Organizatora jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z Transportu z przyczyn leżących po stronie Klienta.
4. Klient jest zobowiązany poinformować Organizatora o zmianie danych osobowych niezwłocznie, po zaistnieniu takiej okoliczności, jednak nie później niż na 21 dni przed datą Transportu. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za

skutki z tego wynika, w szczególności za niemożność zorganizowania Transportu dla Klienta.

5. Organizator zobowiązuje się do dokonania wszelkich niezbędnych odpraw celnych oraz innych czynności faktycznych i prawnych związanych z transportem Przesyłki do miejsca docelowego i wydania Przesyłki Klientowi. Klient wystawi Organizatorowi i wskazanym przez niego osobom odpowiednie upoważnienie. Potencjalne koszty związane z wystawieniem upoważnienia, w tym ewentualne koszty tłumaczenia i taksy notarialnej ponosi Klient. Koszty te nie są ujęte w wynagrodzeniu Organizatora.

6. Obowiązkiem Organizatora jest ubezpieczenie pojazdu składającego się na Przesyłkę na okres Transportu. Koszty takiego ubezpieczenia ponosi Organizator.

7. Ponieważ Organizator, za wyjątkiem pojazdu, nie ma możliwości zweryfikowania rzeczy składających się na Przesyłkę i faktycznie oddanych do Transportu, i skonfrontowania ich z podaną przez Klienta Listą Rzeczy, Organizator za te rzeczy nie odpowiada. W szczególności Organizator nie odpowiada za ich stan, ani utratę. Rzeczy te nie są objęte ubezpieczeniem transportowym. Rzeczy są przyjęte przez Organizatora do Transportu na ryzyko i odpowiedzialność Klienta, na co Klient wyraża zgodę.

8. Obowiązek załadunku i rozładunku Przesyłki do kontenera lub odpowiednio transportu lądowego obciąża Organizatora. Organizator przejmuje z momentem rozpoczęcia załadunku odpowiedzialność za szkody wynikłe podczas Transportu Przesyłki, aż do czasu odbioru przez Klienta Przesyłki.

9. Każdy odbiór Przesyłki przez Klienta nastąpi za pisemnym potwierdzeniem odbioru.

10. Przed odbiorem Przesyłki, Klient jest zobowiązany do zweryfikowania, czy pojazd jest prawidłowo przygotowany do jazdy. Jeżeli Klient nie zgłosi Organizatorowi uwag w tym zakresie, to z chwilą odbioru Przesyłki przez Klienta, Organizator zostaje zwolniony z odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w przygotowaniu pojazdu do jazdy i ich skutki.

11. W dniu przekazania Przesyłki Organizatorowi, Klient zobowiązany jest do dokonania dokumentacji fotograficznej stanu Przesyłki i przekazania tych zdjęć Organizatorowi drogą mailową. Zdjęcia te będą stanowić podstawę do ewentualnych roszczeń w przypadku uszkodzenia Przesyłki w Transporcie, za które odpowiada Organizator.

12. Klient decydując się na Transport wpłaca na konto Organizatora zadatek w wysokości 30% ceny Transportu. Wpłata zadatku jest rezerwacją miejsca w Transporcie.

13. Pozostałą część ceny Transportu Klient obowiązany jest wpłacić na konto Organizatora nie później niż 14 dni przed datą Transportu. W przypadku zgłoszenia przez Klienta chęci uczestniczenia w Transporcie, w terminie krótszym niż na 14 dni przed datą Transportu, Klient jest zobowiązany do zapłacenia całej ceny niezwłocznie.

14. Płatność następuje przelewem na rachunek bankowy Organizatora, wskazany w korespondencji e-mailowej. Dniem zapłaty jest dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek Organizatora.

15. W przypadku niedokonania przez Klienta wpłaty całości ceny w terminie do 14 dni przed datą Transportu, Umowa ulega rozwiązaniu, z winy leżącej po stronie Klienta. Organizator zastrzega sobie prawo potrącenia kwoty stanowiącej równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z wykonanymi już przygotowaniami do zorganizowania Transportu.

16. Cena Transportu obejmuje świadczenia i usługi wymienione w Umowie jako wliczone w cenę Transportu. Klient płaci dodatkowo za świadczenia i usługi wymienione w Umowie jako niewchodzące w skład usług i świadczeń wliczonych w cenę Transportu.

17. Cena Transportu określona w Umowie może być podwyższona, jeżeli nastąpi wzrost kosztów urzędowych, podatków lub opłat takich jak np. opłaty portowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych. Cena Transportu będzie podwyższona o kwotę, o jaką wzrosną w/w koszty. Cena jednak nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą Transportu. Organizator jest zobowiązany poinformować Klienta o podwyższeniu ceny i jego przyczynach. Klient ma w takim wypadku prawo do odstąpienia od Umowy, o czym zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie Organizatora. W takim wypadku Organizator zwróci Klientowi wniesione świadczenia.

18. Przed rozpoczęciem Transportu Klient może z niego zrezygnować. Rezygnacja dokonywana jest drogą e-mailową na adres Organizatora. Z zastrzeżeniem pkt. Powyżej, w przypadku rezygnacji z Transportu Uczestnik otrzymuje:

a) 50% zwrotu wpłaconej kwoty, pomniejszonej o zadatek w przypadku rezygnacji przed 60 dniem przed datą Transportu;

b) 20% zwrotu wpłaconej kwoty, pomniejszonej o zadatek w przypadku rezygnacji przed 45 dniem przed datą Transportu;

c) 10% zwrotu wpłaconej kwoty, pomniejszonej o zadatek w przypadku rezygnacji przed 30 dniem przed datą Transportu.

19. Organizator ma prawo do odwołania Transportu:

a) w przypadku braku określonego w Harmonogramie wymaganego minimum uczestników, nie później jednak niż na 30 dni przed datą Transportu;

b) w przypadku wystąpienia siły wyższej;

c) z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności decyzji władz państwowych, zamieszek, strajków, itp.

Gdy przyczyną odwołania Transportu jest działanie siły wyższej lub brak wymaganego minimum uczestników, Klientowi nie przysługuje prawo żądania odszkodowania z tytułu niewykonania Umowy.

20. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, gdy zostało ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane było siłą wyższą.